

**ОБУЗ «Курская городская больница №1
имени Николая Сергеевича Короткова»**

ПРИКАЗ

09.01.2018 г.

№ 78-5

**Об утверждении правил внутреннего распорядка
для пациентов ОБУЗ «КГБ № 1 имени Н.С. Короткова»**

В целях упорядочения норм поведения пациентов и иных посетителей стационарных и поликлинических отделений ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова» согласно приложению.

2. Дежурным медицинским сестрам приемного отделения осуществлять ознакомление пациентов с Правилами внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова» при обращении за медицинской помощью с внесением соответствующей записи в первичную медицинскую документацию.

3. Руководителям структурных подразделений стационара и поликлиники ознакомить персонал с Правилами внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «КГБ № 1 имени Н.С. Короткова».

4. Разместить Правила внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «КГБ № 1 имени Н.С. Короткова» на информационных стендах ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова».

Ответственные лица:

по поликлинике - зам. главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Лебедева Г.Н.;

по стационару - зам. главного врача по медицинской части Разинькова С.В.

5. Разместить Правила внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «КГБ № 1 имени Н.С. Короткова» на официальном сайте ОБУЗ «КГБ № 1 имени Н.С. Короткова».

Ответственное лицо - начальник информационного отдела Звягинцев А.А.

6. Приказ довести до ответственных лиц.

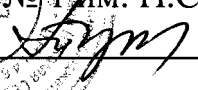
7. Контроль по исполнению приказа оставляю за собой.


8. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Главный врач



О.В. Тугова

Утверждаю
Главный врач ОБУЗ
«КГБ № 1 им. Н.С. Короткова»

О.В. Тутова



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ОБУЗ «КГБ № 1 ИМ. Н.С. КОРОТКОВА»

I. Общие положения

Правила внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова» (далее – Учреждение) являются организационно-правовым документом, разработанным в соответствии с Федеральными законами РФ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами.

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими больницы, а также работников больницы.

2. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

- общие правила поведения,
- правила поведения в регистратуре поликлиники,
- правила поведения с лечащим врачом (врачом-консультантом),
- правила поведения пациентов в стационаре,
- запрет курения табака,
- ответственность за нарушение настоящих Правил.

3. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационных стендах на первом этаже поликлиники, приемного отделения, стационарных отделений больницы в доступном для пациентов месте. Правила внутреннего распорядка для пациентов также размещаются на официальном сайте медицинской организации: www.gbk-kursk.ru.

4. Администрация Учреждения осуществляет аудио- и видеонаблюдение в помещениях регистратуры и приемного отделения в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также для осуществления мер антитеррористической защищённости, противопожарной безопасности учреждения.

5. Факт ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для пациентов подтверждается пациентом путем проставления подписи в первичной медицинской документации.

II. Общие правила поведения

Права пациентов:

Пациент имеет право в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и статьей 19 Федерального закона от 21.11.2010 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения.

Обязанности пациентов:

Пациент обязан:

- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова»;
- соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения;
- посещать подразделения Учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- заблаговременно, до прибытия в Учреждение, убедиться в действии полиса обязательного медицинского страхования в страховой медицинской организации;

- бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим Учреждения: при входе в Учреждение пациент обязан надеть сменную обувь (или бахилы), верхнюю одежду оставить в гардеробе; при наличии простудных заболеваний надеть маску;
- соблюдать временной регламент приема согласно действующему законодательству;
- отключить мобильный телефон перед входом в медицинский кабинет к врачу и на процедуру;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, не позволять себе кричать, оскорблять, ругаться нецензурной бранью;
- во время нахождения на приеме у врача и получения медицинских услуг, а также в помещениях и на территории Учреждения не производить несанкционированную аудио-, видео-, фотосъемку (данное требование распространяется и на сопровождающих пациента лиц);
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

Запрещается:

- Доступ в здание и помещения Учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.
- Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
- Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения.
- Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях.
- Посещать Учреждение с домашними животными.
- Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения.
- Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения.

- Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов поликлиники и больницы. Медицинская карта пациента является собственностью Учреждения и хранится в регистратуре.

- Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения.

- Производить фото-, видео- и аудио - съемку без предварительного разрешения и уведомления администрации Учреждения.

- Выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях.

- Препраждать проезд служебного транспорта к зданию Учреждения.

III. Правила поведения в регистратуре поликлиники

При первичном обращении в регистратуру пациент обязан:

- предъявить следующие документы: полис обязательного медицинского страхования; СНИЛС; документ, удостоверяющий личность (паспорт); документы, подтверждающие льготную категорию;

- ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении.

При плановом обращении в регистратуру пациент обязан:

- предъявить следующие документы: полис обязательного медицинского страхования; документы, подтверждающие льготную категорию;

- ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении.

IV. Правила поведения с лечащим врачом (врачом-консультантом)

Пациент обязан:

- После разъяснения врача оформлять в установленном порядке информированное добровольное согласие на обработку персональных данных, на проведение медицинского вмешательства или отказ от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств.

- Сообщать лечащему врачу всю известную достоверную информацию о состоянии здоровья, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о ранее перенесенных и имеющихся наследственных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях к применению лекарственных средств.

- Ознакомиться с рекомендованным планом обследования и лечения, выполнять лечебные назначения.

- Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

- Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

- Приходить на очередной диспансерный осмотр в установленный врачом срок, указанный в заключении.
- Не приходите на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении.

V. Правила поведения пациентов в стационаре

При стационарном лечении пациент имеет право:

- Пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью.
- Принимать посетителей в установленные часы в специально отведенных местах, за исключением периода карантина.

При стационарном лечении пациент обязан:

- Соблюдать распорядок дня.
- Поддерживать чистоту и порядок в палате.
- Соблюдать правила личной гигиены.

В помещениях стационарных отделений запрещается:

- Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.
- Использовать нагревательные приборы (в том числе электрические кипятильники, электрические чайники, электронагреватели, электроконвекторы).
- Включать освещение, аудио-, видеоаппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха.
- Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах.
- Выходить за территорию больницы без разрешения врача.
- Посещать другие медицинские организации (в т. ч. поликлинику) в период нахождения на стационарном лечении без согласования с лечащим врачом.
- Самовольный уход из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет. В случае самовольного ухода пациент досрочно выписывается из стационара с отметкой о нарушении режима в листке нетрудоспособности, медицинской карте стационарного больного, выписке из медицинской карты стационарного больного (выписном эпикризе).

Распорядок дня для пациентов стационара

7.00 ч.	Подъём
7.00 ч. - 8.00 ч.	Утренний туалет, измерение температуры тела
7.00 ч. - 9.00 ч.	Посещение пациентов
8.00 ч. - 9.00 ч.	Выполнение врачебных назначений, забор анализов на исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
9.00 ч. - 9.30 ч.	Завтрак
10.00 ч. - 14.00 ч.	Обход врачей, выполнение диагностических манипуляций и врачебных назначений
13.00 ч. - 15.00 ч.	Выписка пациентов
14.00 ч. - 14.30 ч.	Обед
15.00 ч. - 17.00 ч.	Тихий час
17.00 ч. - 19.00 ч.	Посещение пациентов
18.00 ч. - 18.30 ч.	Ужин
18.00 ч. - 21.30 ч.	Выполнение врачебных назначений
19.00 ч. - 19.30 ч.	Измерение температуры тела
21.30 ч. - 22.00 ч.	Обход дежурного врача
21.30 ч. - 22.00 ч.	Подготовка ко сну
22.00 ч. - 7.00 ч.	Сон

Правила посещения пациентов:

- Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается в часы, установленные для приема посетителей: с 7.00 ч. до 9.00 ч., с 17.00 ч. до 19.00 ч.
- Посещение пациентов в часы, не оговоренные настоящими правилами допускается лишь в случаях тяжелого состояния пациента по пропускам, с личного разрешения заведующего отделением или дежурного врача.
- При введении карантинных (или ограничительных) мероприятий по приказу главного врача посещение пациентов, находящихся на лечении в стационаре, запрещается (ограничивается).
- Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

1. Хранение продуктов (передач) допускается только при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты, даты.
5. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, даты приема передачи, а также имеющие признаки порчи и несоответствия разрешенному списку продуктов для передач, подлежат изъятию и утилизации медицинским персоналом Учреждения в пищевые отходы.

**Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам в стационаре
(с указанием их предельного количества)**

Наименование продукта	Количество
Сыры твердых сортов	200 гр.
Кисломолочные продукты в промышленной упаковке: - кефир - ряженка - йогурт	по 0,5 л каждого наименования
Молоко в промышленной упаковке	до 1 л
Сливки в промышленной упаковке	не более 500 гр.
Творог в промышленной упаковке	не более 250 гр. (1 пачка)
Масло сливочное в промышленной упаковке	не более 200 гр.
Колбаса копченая, полукопченая	300 гр.
Соки в промышленной упаковке	до 1 л
Минеральная вода	до 1 л
Компоты (из сухофруктов, свежих ягод и фруктов)	до 1 л
Фрукты (яблоки, бананы, груши, виноград)	не более 500 гр. каждого наименования
Овощи свежие (помидоры, огурцы редис)	не более 500 гр. каждого наименования
Бульон	до 1 л
Булочки с повидлом, без начинки в вакуумной упаковке	3-4 шт.
Пирожки печеные в вакуумной упаковке (с овощными и фруктовыми начинками)	3-4 шт.
Хлебобулочные изделия (сушки, сухари, пряники, хлебцы)	не более 500 гр.
Конфеты в фабричной упаковке	до 200 гр.
Зефир, пастила, мармелад в фабричной упаковке	до 200 гр.
Чай пакетированный	1-2 пачки
Какао растворимый в фабричной жестяной или пластиковой таре	1 банка (200 гр.)
Сахар	до 0,5 кг

**Перечень продуктов, запрещенных для передачи
пациентам в стационаре:**

- пищевые продукты заводского изготовления без указания даты производства и срока годности;
- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята;
- грибы (в любом виде);
- макароны с мясным фаршем («по флотски»);
- пельмени, блинчики с мясом и творогом;
- пирожки с мясом, рыбой,
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- колбасные изделия вареные (колбаса, сосиски сардельки);
- рыба соленая, вяленая, холодного копчения;
- непастеризованное молоко, простокваши (самоквасы), сметана и творог домашнего изготовления без тепловой обработки;
- сырые яйца;
- консервированные продукты мясные, рыбные, овощные, в т.ч. домашнего приготовления;
- газированные напитки (кока-кола, фанта, спрайт и пр.).

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

Запрещено предавать:

- алкогольные напитки;
- табачные изделия;
- спички, зажигалки;
- жевательную резинку;
- острые предметы: ножницы, гожи, иглы, спицы;
- электронагревательные приборы;
- иные токсические, ядовитые, травмоопасные, взрывоопасные и габаритные предметы.

VI. Запрет курения табака

В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека устанавливается запрет курения табака на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг.

В целях предотвращения воздействия табачного дыма на здоровье человека, предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием

окружающего табачного дыма и потребления табака, а также сокращение потребления табака **пациентам и посетителям запрещается:**

- курение табака на всей территории и во всех помещениях больницы;
- для пациентов нарушение запрета курения на территории больницы приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара;
- для посетителей нарушение запрета курения на всей территории и во всех помещениях больницы приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за территорию больницы.

В соответствии со статьей 23 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» за нарушение законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака устанавливается дисциплинарная, гражданско-правовая, административная ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии с «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей (статья 6.24).

Пациенты, посетители и сотрудники больницы, страдающие от табачной зависимости, могут получить квалифицированную медицинскую помощь для отказа от курения в кабинете медицинской помощи при отказе от курения поликлиники (кабинет № 106 профилактического отделения) по адресу: г. Курск, ул. Садовая, д. 40, врач Головачук Елена Владимировна (график приема понедельник - пятница с 08.00 ч. до 14.00 ч.).

VII. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями «Правил» работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством;

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.